

YODEL

YODEL

Customer Services Opening Hours

Peak 2017

Yodel opening hours by channel

Service	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
						18-Nov	19-Nov	20-Nov	21-Nov	22-Nov	23-Nov	24-Nov	25-Nov	26-Nov
Telephony						09:00-13:00	closed	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	08:00-19:00	09:00-13:00	closed
Webchat (Shopper)						08:00-17:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-17:00	closed
Webchat (Retailer)						08:00-17:00	closed	08:00-21:00	08:00-21:00	08:00-21:00	08:00-21:00	08:00-21:00	08:00-17:00	closed
Social Media						09:00-17:00	09:00-17:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	09:00-17:00
Portal Queries/ Back Office						08:00-17:00	09:00-17:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-17:00	09:00-17:00
	27-Nov	28-Nov	29-Nov	30-Nov	1-Dec	2-Dec	3-Dec	4-Dec	5-Dec	6-Dec	7-Dec	8-Dec	9-Dec	10-Dec
Telephony	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed
Webchat (Shopper)	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed
Webchat (Retailer)	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed
Social Media	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00
Portal Queries/ Back Office	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00
	11-Dec	12-Dec	13-Dec	14-Dec	15-Dec	16-Dec	17-Dec	18-Dec	19-Dec	20-Dec	21-Dec	22-Dec	23-Dec	24-Dec
Telephony	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-16:00
Webchat (Shopper)	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-16:00
Webchat (Retailer)	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-16:00
Social Media	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-16:00
Portal Queries/ Back Office	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-16:00
	25-Dec	26-Dec	27-Dec	28-Dec	29-Dec	30-Dec	31-Dec	1-Jan	2-Jan	3-Jan				
Telephony	closed	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	closed	08:00-19:00	Normal service resumes				
Webchat (Shopper)	closed	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	closed	08:00-22:00					
Webchat (Retailer)	closed	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	closed	closed	08:00-21:00					
Social Media	closed	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	closed	08:00-22:00					
Portal Queries/ Back Office	closed	closed	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	09:00-17:00	closed	08:00-22:00					

- Normal hours
- Changed hours
- Closed

Collect Plus opening hours

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
						19-Nov
						08:00-16:00
20-Nov	21-Nov	22-Nov	23-Nov	24-Nov	25-Nov	26-Nov
08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	08:00-16:00
27-Nov	28-Nov	29-Nov	30-Nov	1-Dec	2-Dec	3-Dec
08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	08:00-16:00
4-Dec	5-Dec	6-Dec	7-Dec	8-Dec	9-Dec	10-Dec
08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	08:00-16:00
11-Dec	12-Dec	13-Dec	14-Dec	15-Dec	16-Dec	17-Dec
08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	08:00-16:00
18-Dec	19-Dec	20-Dec	21-Dec	22-Dec	23-Dec	24-Dec
08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	08:00-16:00
25-Dec	26-Dec	27-Dec	28-Dec	29-Dec	30-Dec	31-Dec
closed	closed	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	closed
1-Jan	2-Jan	3-Jan	4-Jan	5-Jan	6-Jan	
closed	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00	

- Normal hours
- Changed hours
- Closed